

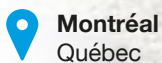
# >> Énergie

## Étude de cas



### Réparation critique du radiateur de génératrice dans un grand édifice de Montréal

Une intervention  
stratégique pour  
garantir la continuité  
des opérations dans  
un environnement  
sensible



## Le défi

Un des bâtiments emblématiques situé au cœur du centre-ville de Montréal, est un site stratégique abritant des institutions financières, technologiques et commerciales de premier plan. En tant que gratte-ciel opérationnel 24/7, il est crucial que la fiabilité de ses systèmes de secours, en particulier ses génératrices, soit irréprochable. Ces génératrices alimentent des charges critiques, notamment des infrastructures informatiques sensibles, et tout dysfonctionnement pourrait entraîner des perturbations majeures avec des conséquences financières et opérationnelles importantes.

Dans ce contexte, le client a rencontré un problème majeur : une des génératrices du bâtiment ne parvenait plus à fournir la puissance nécessaire pour alimenter les charges d'urgence. Après plusieurs tentatives de diagnostic par un autre fournisseur, la source du problème restait non résolue, compromettant ainsi la sécurité et la continuité des opérations du bâtiment.



## La solution LM



Face à ce défi, LM a déployé une équipe d'experts pour identifier et résoudre les problèmes de manière rapide et efficace.

Voici les étapes clés de notre intervention :

- » **Inspection approfondie et tests** : Notre équipe a procédé à une analyse détaillée des systèmes pour comprendre la nature du dysfonctionnement.
- » **Consultation du manuel technique et identification des éléments défectueux** : Après un examen minutieux, nous avons pu localiser les composants défectueux et débiter le diagnostic.
- » **Installation d'une génératrice mobile** : Une génératrice mobile a été installée immédiatement pour garantir l'alimentation du bâtiment en attendant les réparations.
- » **Installation de bancs de charge pour des essais à pleine charge** : Ces essais ont permis de simuler des défaillances et d'analyser les performances du système sous conditions réelles.
- » **Problème d'alimentation en carburant** : La présence de saletés dans le circuit d'alimentation et la pompe à injection a été détectée. Un nettoyage complet a été effectué pour éliminer cette obstruction.
- » **Poches d'air dans le circuit de refroidissement** : Lors des tests, un problème de pré-allumage a été observé. Après une investigation plus approfondie, des poches d'air dans le système de refroidissement ont été identifiées et éliminées par une purge du système.
- » **Ajustement des culbuteurs** : Des désajustements ont été constatés et corrigés pour rétablir le bon fonctionnement du moteur.
- » **Problème de radiateur** : Le liquide de refroidissement s'échappait par le bouchon du radiateur. Après un diagnostic supplémentaire, il a été révélé que le radiateur était partiellement obstrué et incapable de gérer le flux du liquide en raison de la température élevée. Un réservoir d'expansion sur mesure a été installé temporairement pour pallier ce problème.
- » **Essais concluants** : Les tests réalisés après l'installation de la solution temporaire ont permis de restaurer la puissance nominale de la génératrice, résolvant ainsi le problème à court terme.



## Les bénéfices client

Grâce à l'intervention de LM, le client bénéficie désormais d'un système de secours parfaitement fonctionnel et fiable, évitant tout risque de surchauffe. Plusieurs bénéfices clés ont émergé de cette intervention :

- » **Conformité et performance du système de secours** : Le système est maintenant conforme aux exigences et pleinement opérationnel.
- » **Continuité des services sans interruption** : L'intervention a été réalisée sans perturber les opérations du bâtiment ni affecter les locataires, garantissant ainsi une transition en douceur.
- » **Réduction des risques** : Grâce à notre expertise, nous avons éliminé les risques de défaillance et de surchauffe, renforçant ainsi la sécurité du bâtiment.
- » **Renouvellement du mandat** : La satisfaction du client a conduit à un renouvellement du mandat pour les années à venir, incluant la maintenance préventive complète des génératrices.
- » **Relation de confiance** : La communication constante, l'approche proactive et les solutions personnalisées ont permis d'établir un lien de confiance solide avec le client, renforçant notre partenariat à long terme.

Ces bénéfices ont non seulement répondu aux besoins immédiats du client, mais ont également posé les bases d'une collaboration continue et fructueuse.

Contactez-nous aujourd'hui pour découvrir comment LM peut transformer vos défis techniques en succès durables.



Pompe  
» Énergie  
Contrôle  
Maritime  
Électromécanique  
Service Mécanique

514.657.5853

Montréal • Québec